

Die passende Unterstützung für deinen Pflegealltag

Relivia Care ist eine Marke der PflegeProVA und begleitet pflegende Angehörige mit dem Ziel, ihnen Rückhalt, Orientierung und Zuversicht zu schenken.

Wir verbinden pflegfachliche Kompetenz mit menschlicher Nähe und modernen digitalen Möglichkeiten. Dabei stehen nicht Technologien oder Funktionen im Mittelpunkt, sondern die Menschen, die Tag für Tag Verantwortung für ihre Angehörigen übernehmen.

Relivia Care - Rückhalt. Orientierung. Zuversicht.
Empathisch, aber ehrlich. Digital, aber nah.
Für pflegende Angehörige.

Leistungsversprechen

Ich gebe pflegenden Angehörigen Rückhalt, Orientierung und Zuversicht, damit sie sich im Pflegealltag sicher fühlen und wissen: „Ich bin nicht allein.“

Unsere Angebote sind so individuell wie die Menschen, die wir begleiten. Ob erste Orientierung, persönlicher Rückhalt oder intensive Begleitung – bei **Relivia Care** findest du die Unterstützung, die zu deiner aktuellen Lebenssituation passt.

Unsere Angebote im Überblick:

Relivia Care Kennenlernen **Kostenlos**

Lerne **Relivia Care** unverbindlich kennen.
Der kostenlose Einstieg bietet dir erste Orientierung und die Möglichkeit, Relivia Care kennenzulernen – ganz ohne Verpflichtungen.

Enthaltene Leistungen

- Informationen über **Relivia Care**
- Erste Orientierung rund um den Pflegealltag
- Einzelne hilfreiche Impulse
- Zugang zu **Relivia Momente**

Relivia Momente

Regelmäßige Impulse für pflegende Angehörige mit:

- Ermutigenden Gedanken



Kennenlernen



Momente

- Alltagstipps
- Verständlich erklärtem Pflegewissen
- Impulsen zur Selbstfürsorge
- Orientierung zu aktuellen Themen
- Inspiration und kleinen Momenten der Zuversicht
- Informationen über neue Angebote und Entwicklungen

Ideal für Menschen, die **Relivia Care** zunächst kennenlernen möchten.

Relivia Care Impuls

9,90 € / Monat

Erste Orientierung. Klare Antworten. Ein sicherer erster Schritt.

Relivia Care Impuls richtet sich an pflegende Angehörige, die sich schnelle Orientierung wünschen und erste Fragen unkompliziert klären möchten.

Hier erhältst du fachlich fundierte Informationen und hilfreiche Impulse für deinen Pflegealltag – jederzeit und ohne lange Wartezeiten.

Enthaltene Leistungen

- Tägliche Impulse
- Motivation und Selbstfürsorge
- Fachliche Informationen rund um die Pflege
- Unterstützung bei allgemeinen Standardfragen durch eine intelligente Assistenz
- Orientierung bei häufigen Fragestellungen
- Zugang zu **Relivia Momente**

Ideal für dich, wenn du...

- erste Fragen rund um die Pflege hast,
- dir schnelle Orientierung wünschst,
- **Relivia Care** kennenlernen möchtest,
- dir einen günstigen Einstieg in professionelle Unterstützung wünschst.

Relivia Care Anker

89,00 € / Monat

Dein verlässlicher Rückhalt im Pflegealltag.

Relivia Care Anker bildet die Grundlage unserer persönlichen Begleitung.

Du kannst deine Fragen genau dann stellen, wenn sie entstehen – ohne bis zum nächsten Termin warten zu müssen.

Eine intelligente Assistenz beantwortet Standardfragen und bereitet komplexere Anliegen strukturiert auf. Persönliche oder individuelle Fragestellungen werden von einer examinierten Pflegefachkraft übernommen.

Besonders wichtig:



Impuls



Anker

Bei **Relivia Care Anker** und **Kompass** endet Unterstützung nicht mit einer Antwort.

Wir bleiben dran.

Enthaltene Leistungen

Alles aus **Relivia Care Impuls** sowie zusätzlich:

- Persönlicher Kontakt zu examinierten Pflegefachkräften
- Persönliche Rückmeldungen auf individuelle Fragen
- Unterstützung bei komplexeren Fragestellungen
- Emotionale Begleitung im Pflegealltag
- Aktives Nachfassen bei wichtigen Anliegen
- Individuelle Orientierung in herausfordernden Situationen



Relivia Care Kompass

349,00 € / Monat



Kompass

Persönliche Orientierung für herausfordernde Situationen.

Relivia Care Kompass ist unser Herzstück und richtet sich an Angehörige, die sich neben der laufenden Begleitung eine kontinuierliche persönliche Betreuung wünschen.

Hier begleitet dich eine feste Bezugspflegefachkraft, die deine Situation kennt und dich über einen längeren Zeitraum unterstützt.

Enthaltene Leistungen

- Alles aus **Relivia Care Anker** sowie zusätzlich:
- Eine feste Bezugspflegefachkraft
- Vier persönliche Orientierungsgespräche per Video (je 30 Minuten) pro Monat
- Priorisierte Betreuung
- Engmaschigere persönliche Begleitung
- bevorzugte Bearbeitung bei wichtigen Anliegen
- Unterstützung bei komplexen familiären oder pflegerischen Entscheidungen
- Gemeinsame Reflexion schwieriger Situationen

Dein Vorteil

Du musst deine Geschichte nicht immer wieder neu erzählen.

Deine Bezugspflegefachkraft kennt deine persönliche Situation, begleitet deinen Weg und entwickelt gemeinsam mit dir individuelle Lösungswege.

Die regelmäßigen persönlichen Orientierungsgespräche per Video schaffen Raum für Themen, die Zeit, Vertrauen und gemeinsame Reflexion benötigen.

Ideal für dich, wenn du...

- dir eine feste Ansprechpartnerin wünschst,
- regelmäßig persönliche Gespräche führen möchtest,
- in einer besonders herausfordernden Pflegesituation bist,
- langfristige Begleitung und Orientierung suchst.

So arbeiten wir

Bei **Relivia Care Anker und Kompass** beantwortet nicht jede Frage automatisch eine Pflegefachkraft.

Eine intelligente Assistenz unterstützt dabei, Standardanfragen schnell zu beantworten und eingehende Nachrichten für die Pflegefachkraft strukturiert vorzubereiten. Die Pflegefachkraft ist so immer auf dem neuesten Stand und kann sich optimal auf dich und deine Schwierigkeiten einstellen.

Dadurch bleibt den Pflegefachkräften mehr Zeit für persönliche Begleitung und individuelle Anliegen.

Ideal für dich, wenn du...

- dir eine persönliche Ansprechpartner:in im Hintergrund wünschst,
- deine Fragen nicht mehr allein beantworten möchtest,
- dir Sicherheit im Pflegealltag wünschst,
- jemanden brauchst, der auch nachfragt, wie sich eine Situation entwickelt hat.

Unser Qualitätsversprechen

Bei **Relivia Care** steht der Mensch im Mittelpunkt.

Technologie unterstützt uns dabei, schneller zu helfen und mehr Zeit für persönliche Begleitung zu schaffen. Sie ersetzt jedoch niemals die menschliche Nähe.

Unsere Pflegefachkräfte begleiten dich empathisch, aber ehrlich. Digital, aber nah.

Wir beantworten nicht nur Fragen.

Wir hören zu.

Wir denken mit.

Und wir bleiben dran. ❤️



Leistung	 Kennenlernen	 Impuls	 Anker	 Kompass
Preis	Kostenlos	9,90 € / Monat	89 € / Monat	349 € / Monat

Orientierung

Erste Orientierung	✓	✓	✓	✓
Relivia Momente	✓	✓	✓	✓
Tägliche Impulse	✗	✓	✓	✓
Pflegewissen & Alltagstipps	✗	✓	✓	✓
Intelligente Assistenz bei Standardfragen	✗	✓	✓	✓

Persönliche Begleitung

Persönliche Begleitung durch Pflegefachkräfte	✗	✗	✓	✓
Emotionale Begleitung	✗	✗	✓	✓
Individuelle Orientierung	✗	✗	✓	✓
Wir bleiben dran	✗	✗	✓	✓

Gespräche

Orientierungsgespräch per Video (30 Min.)	✗	✗	59 € Einzel zubuchbar	4 inkl.
---	---	---	-----------------------------	---------

Premium

Feste Bezugspflegefachkraft	✗	✗	✗	✓
Priorisierte Betreuung	✗	✗	✗	✓
Höhere Erreichbarkeit	✗	✗	✗	✓

 Alle Angebote können monatlich zum Monatsende gekündigt oder gewechselt werden.